



**Профессиональное образовательное учреждение
«Няганский учебный центр» Регионального отделения
Общероссийской общественно-государственной организации
«Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту России»
Ханты-Мансийского автономного округа-Югры
(ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры)**



Утверждаю:

Директор ПОУ «Няганский УЦ»
РО ДОСААФ России ХМАО - Югры
Л.А.Янковая
«12 » 08 2020г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
в ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры**

г.Нягань, 2020 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг по дополнительным образовательным и профессиональным программам ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

Настоящее Положение разработано согласно требований правовых и нормативных документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании Российской Федерации»;
- Закон Российской Федерации от 07.07.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 3013года №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» с изменениями.;
- Закон Российской Федерации от 19 декабря 2016 «О некоммерческих организациях», с изменениями, внесенными Федеральными законами от 30.12.2020 № 481-ФЗ, № 529-ФЗ;
- Гражданский кодекс Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29,39,54,59);
- Устав ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

В настоящем Положении используются следующие понятия:

«Положение» - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным и профессиональным программам в ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры;

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» – ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, организация, осуществляющая образовательную деятельность и представляющая платные образовательные услуги обучающемуся по реализации образовательных программ подготовки и переподготовки;

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

1.2. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с профессиональным образованием.

Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов Российской Федерации, местных бюджетов.

1.3. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

1.4. Доход от оказания платных образовательных услуг используется ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры в соответствии с уставными целями.

1.5. ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги.

1.6. ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.6.1. Обучение по образовательным программам по следующим уровням профессионального образования:

-образовательным программам профессионального обучения, дополнительного образования, дополнительного профессионального образования.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.10. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставить заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г.№ 582 с изменениями и дополнениями от: 20 октября 2015 г., 17 мая, 7 августа 2017 г., 29 ноября 2018 г., 21 марта 2019 г., **11 июля 2020 г.** «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 4.1.и 4.2. настоящего положения, представляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.5. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между исполнителем и обучающимся/слушателем - лицом, зачисляемым на обучение.

Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в Администрации ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО -Югры, второй у заказчика.

2.6. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.7. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры подписывается директором.

2.8.Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры в соответствии с примерными формами договоров.

2.9. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры-Югры в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.10. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому/юридическому лицу родителю (законному представителю), оплачивающему стоимость обучения, следует предоставить документ, удостоверяющий его личности и личность поступающего.

2.11. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется Администрацией ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

2.12. Договор на оказание платных образовательных услуг с учетом внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления, поступающего в число обучающихся ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

2.13. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.14. Изменение договора на оказание платных образовательных услуг возможно по соглашению сторон.

2.15. Подлинный экземпляр договора хранится в Администрации ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, срок хранения договоров определяется согласно номенклатуре дел ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

2.16. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется бухгалтерией и Администрацией ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Организация учебного процесса

- 4.1. Заявки от юридических лиц и индивидуальные заявления от физических лиц поступают непосредственно в учебную часть ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, на основании заявок заключаются договоры на обучение. Взаимоотношения ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры с юридическими и физическими лицами регулируются договором, устанавливающим профессию, по которой проводится обучение, сроки обучения, размер платы за обучение, иные условия.
- 4.2. Приказом по ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры осуществляется зачисление в группу по заявляемой профессии.
- 4.3. Обучение проводится в соответствии с разработанными учебными планами и программами.
- 4.4. Если это предусмотрено программой, после прохождения теоретического курса, обучающиеся направляются на производственную практику.
- 4.5. Обучение заканчивается сдачей квалификационных экзаменов и выдачей: сертификатов, свидетельств или удостоверений.
- 4.6. Для юридических лиц после окончания обучения, Исполнитель составляет счет-фактуру и акт об оказании услуг по обучению, подписанный в двухстороннем порядке. Акт об оказании услуг по обучению, в частности, должен содержать наименование курса, по которому осуществлялось обучение, сроки обучения и сумму, подлежащую оплате за услуги.

5. Основание изменения и расторжения договора

- 5.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо соглашению сторон, либо в соответствии действующим законодательством

Российской Федерации, договор, может быть, расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из учебного центра на основании приказа директора.

5.2. заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, потребитель вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия заказчика при условии оплаты заказчиком исполнителю фактически понесенных им расходов.

5.3. исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения заказчику убытков.

5.4. Если ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить, «Учебному центру» ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры новый срок, в течение которого «Учебный центр» ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6. Стоимость платных образовательных услуг

6.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом директора ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, издаваемым до 31 марта каждого года.

6.2. Размер платы за обучение определяется согласно сметам (калькуляции) затрат на обучение одного слушателя (по каждой специальности, профессии, направлению) с учетом полного возмещения затрат учебного центра на организацию дополнительного учебного места и обеспечении учебного процесса, а также исходя из принципов самоокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

6.3. Приказ директора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех потенциальных клиентов путем размещения соответствующего собрания на официальном сайте образовательной организации ПОУ «Няганский

УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, а также информационном стенде Учебного центра, слушатель (обучающийся) имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) директора об установлении платы за обучение.

6.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение может быть внесена в безналичном порядке на расчетный счет образовательной организации ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры.

6.5. Ответственные за оказание платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан и предлагаемую услугу, рекламную деятельность.

6.6. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до потребителя (путем размещения на информационных стендах в ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, а также на официальном сайте ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит сведения:

- а) «исполнитель» наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность) с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) перечень платных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных платных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их представления и порядок их оплаты;
- в) устав ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры;
- д) телефоны ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры;
- е) образец договора.

6.7. Директор ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры на основании предложений ответственных лиц издает приказ об организации конкретной платной услуги.

Приказом утверждается:

- порядок представления платной услуги (график, режим работы);
- кадровый состав (руководитель, преподаватель, состав преподавателей) и его функциональные обязанности;
- сметы доходов и расходов, в т.ч. расчета на одного потребителя для определения цены услуги;

- состав потребителей;
- ответственность лиц за организацию платной услуги;
- льготы по оплате платной услуги.

7. Порядок получения и расходования денежных средств

7.1. Потребитель обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и потребителем в соответствии с утвержденной сметой.

7.2. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет). По требованию потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату услуг.

7.3. ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры вправе снижать отдельным лицам цены на платные услуги, или освобождать от уплаты полностью.

7.4. ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуется на цели развитие ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесса;
- развитие материально – технической базы;
- увеличение заработной платы сотрудников (в.ч. и руководителю);
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

Обучение юридических и физических лиц осуществляется на условиях: полной оплаты; рассрочки платежа первый взнос не менее 30% предоплата вносится при подписании договора и последующие платежи ежемесячно, последний платеж производится за 10 дней до экзаменов.

7.5. ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры оказывает социальную поддержку на основании договоров и соглашений с государственными, ветеранскими и общественными организациями.

Скидка по оплате за теоретический курс обучение может быть снижена до 50 % предоставляется следующим категориям граждан:

- ветеранам ВОВ, воинам-интернационалистам, участникам боевых действий в Чечне, Афганистане;
- лицам, имеющим государственные награды;

- ликвидаторам аварии на Чернобыльской АЭС;

- инвалидам 1-3 групп;

- работникам данного образовательного учреждения;

7.6. Предоставление дубликатов утраченных свидетельств/удостоверений ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО-Югры, осуществляется на платной основе согласно действующему приказу. Директор учебного центра может предоставлять дубликаты на бесплатной основе следующим категориям лиц:

- утратившим удостоверение, свидетельство в результате природных катализмов (пожар, наводнение и т.п.);

- освободившимся из мест лишения свободы;

- не имеющих достаточных средств в результате каких-либо трагических событий;

- не работающим пенсионерам.

7.7. Бухгалтерия ПОУ «Няганский УЦ» РО ДОСААФ России ХМАО – Югры ведет учет поступления и использования средств от платных услуг в соответствии с действующим законодательством.